

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Dr. Simone Pape Coaching

## 1. Allgemeines, Geltungsbereich

Dr. Simone Pape führt Coachings und Seminare gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Erteilung eines Auftrags gelten diese Bedingungen von der Auftraggeberin / dem Auftraggeber als angenommen.

## 2. Anmeldungen und Vertragsabschluss

Anmeldungen sind telefonisch, schriftlich per Brief oder E-Mail vorzunehmen.

Der Vertragsabschluss für Coachingleistungen erfolgt durch die mündliche Vereinbarung eines Termins, bei Seminaren entsteht er durch die schriftliche Formulierung der Anmeldung per Brief oder E-Mail.

Anmeldungen sind in jedem Fall verbindlich.

## 3. Stornierung von Terminen

Coachingtermine: Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich und pünktlich wahrzunehmen. Dies gilt auch für das kostenfreie Erstgespräch.

Coachingtermine können bis 24 Stunden vorher telefonisch oder schriftlich per Brief oder E-Mail kostenfrei storniert werden. Zu einem späteren Zeitpunkt oder nicht abgesagte Coachingtermine werden vollständig berechnet.

Seminartermine: Die Anmeldung ist verbindlich, Abmeldung hat zwingend schriftlich zu erfolgen. Bei Abmeldung bis 6 Wochen vor Seminarbeginn fallen 20% der Gebühr an. Ab 6 Wochen bis 2 Wochen sind 50% und ab 2 Wochen vor Beginn 100% der Seminargebühr fällig. Die Stornokosten für das gebuchte Seminar entfallen bei Nennung einer Ersatzperson unter Angabe von Name, Vorname sowie Mailadresse.

Dr. Simone Pape ist berechtigt, bei einer Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl oder bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine abzusagen. Darunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesen Fällen können Sie auf einen anderen Termin umbuchen oder bekommen bezahlte Gebühren vollständig rückerstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

## 4. Preise und Zahlungsmodalitäten

Die Gebühren für Seminare und Coachings gelten laut der jeweils vereinbarten Regelung. Ein nur teilweiser Besuch oder vorzeitiger Abbruch von Coachingsitzungen und Seminaren bedingt keine Preisminderung.

Die Gebühren für Coachingsitzungen sind, wenn nicht anders vereinbart, nach jeder Sitzung in bar zu entrichten. Sofern die Zahlung der Gebühren per Rechnung vereinbart wurde, ist der Betrag innerhalb von 10 (zehn) Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig.

Seminargebühren sind vor Beginn des Seminars auf Rechnungslegung zu entrichten. Für bereits gebuchte Seminare wird eine Preisgültigkeit von 6 Monaten garantiert. Bei Rechnungslegung ist der Betrag netto innerhalb von 10 (zehn) Tagen zur Zahlung fällig.



## **5. Haftung**

Die Teilnahme an den Coachingsitzungen und Seminaren ist freiwillig. Die Auftraggeberin / der Auftraggeber trägt die volle Verantwortung für sich und ihre / seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Coachingsitzungen und Seminare. Die Auftraggeberin / Der Auftraggeber stellt Dr. Simone Pape von allen Haftungsansprüchen frei. Die Coachingsitzungen und Seminare ersetzen keinen Arztbesuch.

## **6. Copyright**

Alle an den Auftraggeber / die Auftraggeberin ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nicht anders vereinbart, in der Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und zum persönlichen Gebrauch der Auftraggeberin / des Auftraggebers bestimmt. Die urheberrechtlichen Hinweise sind strikt zu beachten. Die Unterlagen dürfen nicht zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden.

## **7. Vertraulichkeit**

Dr. Simone Pape verpflichtet sich, über alle im Rahmen ihrer Coachingtätigkeit bekannt gewordenen privaten sowie beruflichen Angelegenheiten des Auftraggebers / der Auftraggeberin auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich Dr. Simone Pape, die zum Zwecke der Coachingtätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

## **8. Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit der Auftraggeberin / dem Auftraggeber einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Dr. Simone Pape – Juni 2015 –

